

توافقنامه سطح خدمت "ارائه تجهیزات فرودگاهی در فرودگاه امام خمینی(ره)"

۱. مقدمه

شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) یا عبارتی معاونت بهره برداری فرودگاهی امام خمینی(ره) ارائه دهنده خدمات فرودگاهی از قبیل ایکس ری ، گیت وی در ترمینال و تجهیزات مثل کانترهای پذیرش ، ترازو ها ، نوار نقاله بار ، سیستم BHS، CUTE ، میز چک بار بازرسی ، چرخ های دستی حمل بار می باشد.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه این است که به منظور استانداردسازی سیستم اعزام و پذیرش بار و مسافر و در راستای ارائه خدمات رفاهی مطلوب توسط واحدهای عملیاتی و فرودگاهی مطابق تفاهم نامه منعقدہ براساس ضوابط و وظایف ساختاری و نظامنامه ایی با کلیه ذینفعان مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

- خدمات ارائه تجهیزات مرتبط با سامانه های پذیرش بار و مسافر که شامل کانترها پذیرش بار و مسافر ، نوار نقاله ها و ... و زیرساخت های فناوری اطلاعات در سامانه پذیرش مسافر جهت برقراری نظام هماهنگ هندلینگ به بهره برداران می باشد .
- تجهیزات کمک بازرسی نظیر ایکس ری و گیت وی به جهت حفظ ایمنی مطابق با ضوابط و مقررات امنیتی لازم و ضروری می باشد .
- ارائه تجهیزات در راستای برقراری شرایط اطلاع رسانی مشخصات پروازی و اعلام وضعیت پروازی استفاده کنندگان و سرویس گیرندگان حمل و نقل هوایی می باشد.

۴. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا مادامی که اصلاح و یا جایگزین نگردد دارای اعتبار دارد.

برای ارتباط و انعکاس شکایت می توانید از بخش شکایات و پیگیری شکایات

از طریق لینک <https://www.ikac.ir/complaints> اقدام نمایید